

고용노동부 - 내일배움카드(일반) (일반고특화훈련외, 일반고특화훈련)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직업훈련/구직자훈련
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/인적자원개발과
- '21년 평가 등급 : 양호

1 사업 주요내용

<일반고특화훈련외>

☐ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 급격한 기술발전에 적응하고 노동시장 변화에 대응하는 사회안전망 차원에서 생애에 걸친 역량개발 향상 등을 위해 국민 스스로 직업능력개발훈련을 실시할 수 있도록 훈련비 등 지원
- (사업 내용) 취·창업 및 직무능력개발에 필요한 훈련과정을 선정하여 참여 훈련생에게 훈련비 등 지원

☐ 예산 및 재원 : 일반회계

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
<input type="checkbox"/> 내일배움카드(일반) (일반고특화훈련외)	29,342	32,142 (+2,800)	30,565 (95.1%)	141,729	112,387	383.0

* 추경 +3,400백만원, 전용 △600백만원

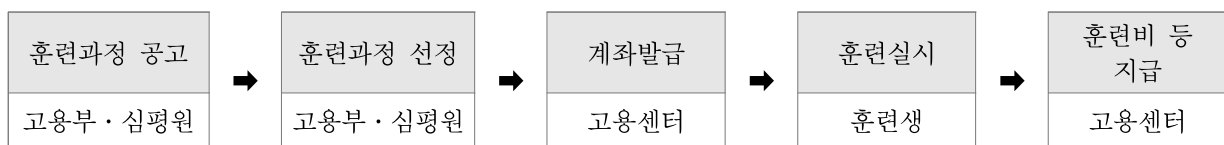
□ 추진근거

- 「근로자직업능력개발법」 제12조, 제17조 및 제18조

□ 주요 지원대상

- 15세 이상의 실업자, 영세자영업자, 졸업예정자 등

□ 전달체계 : 고용노동부(지방고용노동관서)



□ 전년 대비 주요 개편사항

- **(K-Digital Training)** 혁신적인 기술·훈련방법을 가진 기업-대학-민간 혁신기관 훈련을 통해 신기술 분야 ‘미래형 핵심 실무인재’ 양성(‘21~’25년까지 18만명)
 - 멋쟁이사자처럼, 엘리스 등 청년들이 수강하고 싶어하는 민간의 혁신적인 훈련기관 등이 참여(총 43개 기관, 62개 과정 선정, ’20.9.15)

<일반고특화훈련>

□ 사업의 목적 및 내용

- **(사업 목적)** 취업을 희망하는 일반고 3학년 재학생의 직업훈련 기회 확대 및 노동시장 진입 촉진할 수 있도록 훈련비 등 지원
- **(사업 내용)** 고등학교 3학년생에게 특화된 훈련과정을 선정하여 참여 훈련생에게 훈련비 전액 및 장려금 월 최대 116천원 지원

□ 예산 및 재원 : 일반회계

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 내일배움카드(일반) (일반고특화훈련)	67,584	60,584* (△7,000)	54,765 (90.4%)	54,067	△13,517	△20.0

* 코로나19 긴급고용안정지원금으로 7,000백만원 이용

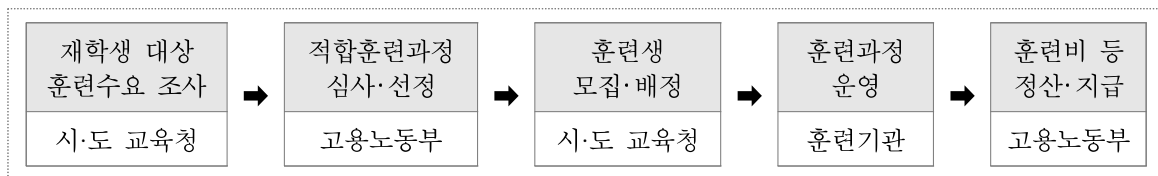
□ 추진근거

- 「근로자직업능력개발법」 제12조, 제17조 및 제18조

□ 주요 지원대상

- 비진학 예정인 고3 재학생

□ 전달체계 : 고용노동부(지방고용노동관서)



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 국가기술자격 취득 연계 등 내실 있는 훈련과정 운영을 위하여 하반기(6개월) 과정을 상반기(1년) 과정으로 통·폐합
 - 「국가기술자격법 시행규칙」 개정('20.9.8.)으로 연간 1,200시간 이상의 훈련 이수시 기능사 검정의 필기시험이 면제 → 연간 700시간 미만인 하반기(6개월) 과정 폐지

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

<일반고특화훈련외>

- 내일배움카드(일반) 일반고특화훈련외 사업의 2020년 참여자는 총 23,962명이며, 이 중 남성은 7,147명(29.8%), 여성은 16,815명(70.2%)으로 여성의 비중이 높음
- 본 사업 참여자 중 청년(15~34세)은 12,650명(52.8%), 중년(35~54세)은 5,271명(22.0%), 장년(55~64세)은 4,797명(20.0%), 고령(65~90세)은 1,244명(5.2%)으로, 청년층의 비중이 가장 높음

<일반고특화훈련>

- 내일배움카드(일반) 일반고특화훈련 사업의 2020년 참여자는 총 3,509명이며, 이 중 남성은 1,731명(49.3%), 여성은 1,778명(50.7%)으로 참여자의 성별 비중은 유사함
- 본 사업은 청년(15~34세) 3,509명(100%)이 참여하는 사업임

〈표1〉 내일배움카드(일반) 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직업훈련 전체	1,800,137 100	832,706 (46.3)	964,589 (53.6)	756,064 (42.0)	775,410 (43.1)	211,236 (11.7)	54,559 (3.0)
구직자훈련 전체	353,787 100	141,099 (39.9)	212,666 (60.1)	198,217 (56.0)	102,720 (29.0)	45,293 (12.8)	7,519 (2.1)
일반고특화훈련외	23,962 100	7,147 (29.8)	16,815 (70.2)	12,650 (52.8)	5,271 (22.0)	4,797 (20.0)	1,244 (5.2)
일반고특화훈련	3,509 100	1,731 (49.3)	1,778 (50.7)	3,509 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

주2: 일반고특화훈련외 사업의 참여자 수는 집계시점과 '20년 국민내일배움카드 개편으로 인한 집계방식의 차이로 소관부서(고용부 인적자원개발과)가 자체 집계한 인원과 차이가 있을 수 있음. 소관부서에 의하면 본 사업의 '20년 참여자는 4,440명임

주3: 일반고특화훈련 사업의 참여자 수는 '국기직종 훈련'은 제외한 '일반직종 훈련' 참여자만을 기준으로 하였고, '일반직종 훈련' 중에서도 고용보험 가입 이력이 없는 신규 실업자만을 추출한 숫자로서, 소관부서(고용부 인적자원개발과)가 자체 집계한 인원과 차이가 있을 수 있음. 소관부서에 의하면 본 사업의 '20년 참여자는 7,011명임

□ 정량지표별 결과

〈표2〉 내일배움카드(일반) 사업 성과지표

(단위: %, 일)

	중도 탈락률	취업률	고용유지율 (6개월이상)	취업 소요기간	임금수준
직업훈련 전체	9.4	53.5	61.7	97.7	101.2
구직자훈련 전체	10.0	53.5	58.1	97.7	101.2
일반고특화훈련외	6.9	42.2	50.4	123.7	87.3
일반고특화훈련	7.3	35.6	32.7	95.2	71.3

□ 만족도 조사 결과

〈표3〉 내일배움카드(일반) 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
직업훈련 전체	4.16	4.14	4.22	4.31	4.18	4.13	4.26	4.19	4.24	4.07
구직자훈련 전체	4.17	4.21	4.22	4.33	4.20	4.13	4.26	4.19	4.23	4.01
일반고특화훈련외	4.18	4.28	4.19	4.27	4.14	4.15	4.21	4.17	4.27	3.97
일반고특화훈련	4.44	4.49	4.41	4.50	4.43	4.30	4.29	4.52	4.43	4.44

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값

2) 전반적 만족도는 사업에 대한 전반적 만족도, 절대적 만족도는 5개 항목에 대한 만족도의 평균, 주관적 만족도는 사업에 대한 참여자의 호감수준을 나타내는 주관적 만족도, 그리고 상대적 만족도는 사업에 대한 기대 대비 만족도를 나타냄

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

- 내일배움카드는 개인의 판단에 따라 참여하는 개인 주도 훈련에 대한 정부의 훈련비 지원 제도로, 과거 개인주도훈련에 대한 정부의 훈련비 지원이 재직자와 실업자에 따라 재직자 내일배움카드와 구직자 내일배움카드로 구분되어 있던 것을 2020년부터 통합하여 국민내일배움카드로 개편
- 이러한 개편을 통해, 직업훈련이 필요하지만 정부 지원에서 소외되어 왔던 고용보험 미가입 취업자, 특수고용형태 취업자 등에 대한 재정 지원 가능성이 확대되고, 취업-실업의 변경이 잦은 취약계층의 '끊김없는'(seamless) 직업훈련 참여가 가능케 되었음.
- 또한 내일배움카드의 재원 중 일반회계로 지원하는 사업에서는 내역사업으로 일반고 특화훈련 사업을 운영하여 취약계층 청소년의 원활한 노동시장 진입을 지원하고 있음.
- 미래 노동시장의 불확실성이 갈수록 커지고, 특히 코로나19로 인한 노동시장 충격이 급격하게 나타나는 상황에서 직업능력개발을 필요로 하는 취업자 및 재직자들에게 보편적인 직업능력개발 기회를 확대 하며, 특히 노동시장 진입에서 애로를 겪고 있는 청소년들에게 원활한 노동시장 이행을 지원한다는 점에서 사업 자체의 중요성이 대단히 높은 것으로 평가됨.

□ 사업 성과

- 2020년 제도 개편을 통해 과거 정부 지원에서 소외되었던 고용보험 미가입자 등의 훈련 인원이 점진적으로 늘어나고 있으며, 생계비 대부 제도 개선으로 훈련 참여에 따른 생계 부담도 완화시키고 있음.
- 다만, 아직은 고용보험 미가입자 등 취약계층 훈련 참여가 활성화되지 못하는 상황이므로, 제도 개편 취지가 달성 될 수 있도록 적극적 사업 추진이 필요함

□ 운영의 적절성

- 국민내일배움카드 도입 이후 훈련 소외 계층의 참여가 꾸준히 증가하도록 지속적 제도 개선이 이뤄지고 있으며, 코로나19 상황에서 훈련 참여 확대를 위한 일시적 자부담 경감 조치 등도 긍정적임.
- 일반고 특화 훈련의 일자리 사업성과 개선을 위해 자격증 취득을 목표로 사업기간을 연장하여 사업 참여의 실제 가시적 성과가 나타나도록 하는 점은 긍정적.
- 다만 훈련기간 연장에 따른 심리적 부담을 충분히 감내할 만큼 훈련 참여자가 미래 직업생활에 대한 비전을 구체화시키지 않았을 수 있음. 이를 보완하기 위해 2021년부터 일반고 특화훈련 참여 희망 훈련생은 고용센터의 훈련 진단·상담을 반드시 실시하도록 하였으나, 이를 보다 체계적인 상담으로 강화해나가는 것이 필요함.

□ 제도 개선

- 일반고 위탁훈련의 종료 이후 자격증 취득이 이뤄지도록 장기훈련 중심으로 제도를 개편하였음. 훈련 참여자의 목표를 분명히 설정한다는 점에서 긍정적이나 훈련 중도 이탈 가능성의 증가가 우려됨.
- 또한, 2020년 운영 과정 중 음식·미용, 게임콘텐츠 제작, 디지털 디자인 등 일부 직종 편중이 상당히 높는데 이는 일반고 특화훈련 희망 학생들이 미래에 대한 전망이 불투명하고 진학보다 막연히 취업을 희망하는 상태에서, 개인별 체계적, 심층 진로 상담을 거쳐 미래 설계와 훈련 분야 결정 등이 이뤄지지 않고 일상적인 정보에 의존하여 훈련 참여가 이뤄지기 때문으로 보임.
- 2021년부터 일반고 특화훈련 참여자에 대한 훈련 진단·상담이 의무화 되었으나, 일반고 위탁훈련이 일반고 비진학 청소년의 미래 직업 세계 진입에서 차지하는 높은 중요성을 고려하여, 교육청·청소년 지원기관 등 유관기관과의 협조를 강화하여 보다 체계적인 심층상담을 제공할 필요가 있음

- 또한 HRD-net의 사용자 편의성 제고를 위해 2020년에 개선이 이뤄진 것은 긍정적임. 다만, 수요자 맞춤형 개편의 표방에도 불구하고 여전히 수요자 관점에서 개선이 필요함(예: 간결하고 구체적인 훈련 목표의 부재(어떤 일자리를 목표로 하는지?), 개인의 역량 진단/상담 기능 부재, 개인에게 적합한 정부 지원 사업 소개/연계 부재, 일반인에게 생소한 표현/서술 등을 개선).